**用况描述**

* 创建/提交新问题

***用况名称***

创建/提交新问题

***参与的执行者***

* + 用户
  + 互助答疑管理系统

***前置条件***

一个合法的用户已经登入系统

***事件流***

* + 基本路径
    1. 用户点击主界面上互助答疑按钮
    2. 系统弹出互助答疑界面
    3. 用户点击创建新问题按钮
    4. 系统弹出文本框并提示用户输入问题内容
    5. 用户输入问题内容
    6. 系统判断若输入内容非空，显示提交问题按钮
    7. 用户完成输入后点击提交问题按钮

7.1互助答疑管理系统新建问题请求成功并将该问题内容发布至客户端。

·在用户端显示提交成功，用况结束

7.2互助答疑管理系统新建问题请求失败

·在用户端显示提交失败，用况结束

* + 可选路径
    1. 在 3-6 中任一步，用户均能退出发布流程，用况结束
* 回复问题

***用况名称***

回复问题

***参与的执行者***

* + 用户
  + 互助答疑管理系统
  + 消息通知管理系统

***前置条件***

一个合法的用户已经登入系统

***事件流***

* + 基本路径

1. 用户点击主界面上互助答疑按钮
2. 系统弹出互助答疑界面
3. 用户浏览问题列表
4. 用户点击想要回答的问题
5. 系统弹出该问题详细内容，历史回答以及回复按钮

5.1用户点击‘回复该问题’按钮

至步骤6

* 1. 用户点击‘评论此条回复’按钮

至步骤6

6．系统弹出文本框提示用户输入内容

7. 用户输入回复/评论内容

8. 系统判断若输入内容非空，显示提交按钮

9. 用户完成输入后点击提交问题按钮

10. 互助答疑管理系统将该条消息内容，用户信息及发布者信息传送给消息通知管理系统；

11．消息通知管理系统生成一个新通知

11.1 消息通知管理系统生成新通知成功（具体步骤见发布通知用况），返回成功信息给互助答疑系统，互助答疑系统在用户端显示回复成功，用况结束。

11.2消息通知管理系统生成新通知失败，返回失败信息给互助答疑系统，互助答疑系统在用户端显示回复失败，用况结束。

* + 可选路径
    1. 用户在步骤9之前，可通过退出问题列表界面或点击取消按钮终止用况。